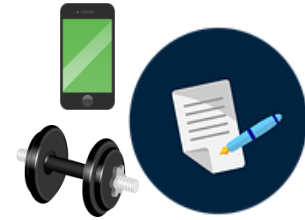




Gut zu wissen!

Verträge abschließen



Was ist ein Vertrag?


Für viele Sachen gibt es Verträge. Zum Beispiel: für ein Handy, für das Internet, für ein Fitnessstudio, für manche Webseiten, ... Bei einem Vertrag bezahlst du jeden Monat Gebühren. Ein Vertrag ist oft billiger als Prepaid-Karten für das Handy oder Tageskarten für das Fitnessstudio. Aber: der Vertrag läuft mindestens ein Jahr, manchmal auch zwei Jahre. Du musst also länger bezahlen. Überlege deshalb genau: brauche ich wirklich einen Vertrag? Und kann ich den Vertrag bezahlen?



Was brauche ich?

Diese Sachen brauchst du, um einen Vertrag abzuschließen:

- Du musst mindestens 18 Jahre alt sein, das heißt: volljährig. Bist du noch nicht volljährig? Dann müssen deine Eltern oder dein Vormund für dich unterschreiben.
- Du brauchst einen gültigen Ausweis.
- Du brauchst eine Meldebescheinigung mit deiner Adresse. Die Meldebescheinigung bekommst du vom BürgerService Center (Stadtamt).
- Du musst ein Bank-Konto haben.

 **Das Bank-Konto, Geld und Schulden**

Tipp

Schreibe im Internet **nie** deine Bank-Kontodaten! Viele Webseiten versuchen, dir einen Vertrag zu geben. Zum Beispiel: viele Dating-Webseiten. Diese Verträge sind oft teuer und es ist schwer zu kündigen.

Einen Vertrag abschließen: schriftlich oder mündlich?

- ✓ Du kannst einen Vertrag schriftlich abschließen. Das heißt: der Vertrag steht auf Papier und du unterschreibst ihn. Das ist der sichere Weg: lies den Vertrag sehr genau, bevor du unterschreibst. Du kannst die Papiere mit nach Hause nehmen. Lass dich beraten. Verstehst du nicht alles? Frage nach. Oder frage jemanden, der dir den Vertrag übersetzt. Unterschreibe erst, wenn du alles verstanden hast.
- ✗ Du kannst einen Vertrag auch mündlich abschließen. Das heißt: du hörst die Informationen, und du sagst „ja“ zum Vertrag. Damit ist der Vertrag abgeschlossen. Achtung! Beim Hören kannst du die Informationen falsch verstehen. Manche Firmen versuchen, dir einen Vertrag anzubieten. Zum Beispiel am Telefon oder an der Tür. Frage immer, ob du den Vertrag auf Papier bekommen kannst.





Worauf muss ich achten?

- **Kündigungsfrist:** Du musst einen Vertrag oft drei Monaten vor dem Ende kündigen. Wenn du das nicht machst, wird der Vertrag automatisch verlängert. Dann dauert den Vertrag noch ein Jahr.
Manchmal kannst du früher kündigen. Zum Beispiel bei Fitnessstudios: wenn du krank bist, wenn du schwanger bist oder wenn du umziehst.
- **Gebühren:** Der Vertrag sieht billig aus? Wenn du wenig bezahlen musst, läuft der Vertrag oft sehr lang. Zum Beispiel: 24 Monate. Frage dich: möchte ich den Vertrag so lange haben? Kann ich das so lange bezahlen?
Und: Pass gut auf! Manche Handy-Verträge werden nach der Hälfte der Laufzeit teurer.
- **Versteckte Kosten:** Achte in den Verträgen genau auf versteckte Kosten: manchmal musst du für viele Sachen extra bezahlen. Zum Beispiel bei Fitnessstudios: für den Trainer oder für Getränke. Oder der günstige monatliche Beitrag gilt nur für den ersten Monat.
Bei vielen Handy-Verträgen musst du zwei Sachen bezahlen: die monatliche Rechnung für das Telefonieren und den Preis für das Handy.

Tipps und Tricks

- ✓ **Widerruf:** Du hast einen neuen Vertrag abgeschlossen, aber du möchtest ihn nicht? Zum Beispiel am Telefon oder im Internet? Du hast 14 Tage die Zeit, den Vertrag abzusagen. Das heißt: Widerruf. Du musst den Widerruf in einem Brief schreiben. Die Verbraucherzentrale hilft dir. Die Adresse steht unten.
- ✓ **Den Vertrag direkt kündigen:** Du hast einen neuen Vertrag geschlossen? Kündige ihn gleich! So bist du sicher, dass der Vertrag nicht verlängert wird. Du musst die Kündigung in einem Brief schreiben. Verschicke den Brief per Einschreiben.

2



Wo finde ich Hilfe?

Du hast ein Problem mit einem Vertrag? Du möchtest eine Kündigung, einen Widerspruch oder einen anderen Brief schreiben? Hier bekommst du Hilfe:

Beratungscafé von Fluchtraum Bremen e.V.

Wann? Mittwoch und Donnerstag
von 14:30 – 19 Uhr

Adresse: Jugendhaus Buchte,
Buchtstr. 14/15, 28195 Bremen
Wir sind in der zweiten Etage; bitte
fest an der Tür drücken (Tür ist auf).

Besonderes Angebot nur für Mädchen und
junge Frauen: Mädchentreff im Beratungscafé,
Montag von 15:30 – 18 Uhr

Verbraucherzentrale Bremen

Adresse: Altenweg 4, 28195 Bremen
Telefon: 0421 160 777

Jugendmigrationsdienste AWO:

Bremen-Mitte: Knochenhauerstr. 41/42, 28195 Bremen
Herr Herbert Lüken: h.lueken@awo-bremen.de
Telefon: 0421 3377-185

Bremen-Ost: Otto-Brenner-Allee 44/46, 28325 Bremen
Frau Olga Ils: o.ils@awo-bremen.de
Telefon: 0421 429326

Bremen-Nord: Landrat-Christians-Str. 99b, 28779 Bremen
Frau Karin Sfar: k.sfar@awo-bremen.de
Telefon: 0421 98882410