

## Dein Engagement im Beratungscafé und Mädchentreff

### Herzlich Willkommen!

Wir freuen uns, dass Du Dich als Freiwillige:r bei uns im Beratungscafé/Mädchentreff engagieren möchtest. Wir arbeiten im Team mit Hauptamtlichen, Honorarkräften und Freiwilligen zusammen. Die Koordination liegt bei uns Hauptamtlichen und die Honorarkräfte unterstützen uns dabei. Wir sind für Dich ansprechbar und unterstützen Dich in Deinem Engagement.

Hier bekommst Du einen Überblick darüber, wie wir im Beratungscafé/Mädchentreff arbeiten und was uns dabei wichtig ist.

#### 1. Wir begrüßen alle Ratsuchenden persönlich

Manchmal kann es im Beratungscafé voll werden. Alle Ratsuchenden werden daher zuerst von jemandem aus unserem Team empfangen. Meist übernimmt das eine Hauptamtliche oder eine Honorarkraft. Die Ratsuchenden kommen dann entweder direkt dran oder nehmen im Wartebereich Platz.

Auch Du kannst die Begrüßung übernehmen: Dich der/dem Ratsuchenden freundlich vorstellen, nach ihrem/seinem Namen und Anliegen fragen und schon mal bitten, Platz zu nehmen. Es ist auch nett, wenn Du einen Tee oder ein Glas Wasser anbietest.

#### 2. Informationen für Ratsuchende – Handout „Willkommensgruß“

Im Wartebereich haben die Ratsuchenden die Möglichkeit, unser Handout zu lesen (Aushang). Hier stehen alle wichtigen Informationen zum Beratungscafé/Mädchentreff in einfacher Sprache.

Sobald jemand aus unserem Team frei wird, nehmen wir die Wartenden nach Reihenfolge dran. Die Hauptamtlichen/Honorarkräfte teilen dann den Ratsuchenden jemandem aus dem Team zur Beratung/Unterstützung zu. Die Ratsuchenden können i.d.R. keinen Wunsch äußern, von wem sie beraten werden (Ausnahmen möglich z.B. bei Sprachpräferenz). Alle Ratsuchenden werden gleichberechtigt von uns behandelt.

#### 3. Beratungszeit im Beratungscafé

Weil viele junge Geflüchtete unser Angebot nutzen, müssen wir auf die Zeit achten, damit alle drankommen. Alle Ratsuchenden bekommen im Beratungscafé 45 Min. Beratungszeit. Ausnahmen mit hoher Dringlichkeit sind möglich. Es ist wichtig, dass Du die Zeit selbst im Blick hast.

#### 4. Lernmaterial & Laptops

Wenn jemand Lernmaterial oder Laptops braucht, sprich uns an (Hauptamtliche geben die Laptops aus; das Lernmaterial geben Hauptamtliche oder Honorarkräfte aus). Es ist wichtig, am Ende der Beratungszeit die Laptops und das Material direkt wieder zurückzugeben. Damit nichts verloren geht, dokumentieren wir das.

#### 5. Hilfe zur Selbsthilfe

Um die Selbstständigkeit/Eigenverantwortlichkeit der Ratsuchenden zu fördern, motivieren wir die Ratsuchenden, eigene Lösungen für ihr Anliegen zu finden. Wenn Ratsuchende Angaben zur Person machen (z.B. bei Bewerbungen, Wohnungssuche), achten wir darauf, dass sie korrekte Angaben machen. Falsche Angaben können zu Problemen führen (z. B. künftigen Arbeitgeber:innen).

#### 6. Achte auf Dich und Dein Wohlbefinden

Manchmal ist es schwer, zwischendurch mal zu verschlafen, weil viele Ratsuchende um Unterstützung bitten. Mach daher eine Pause, wenn Du eine brauchst. Wenn Du Unterstützung brauchst oder Fragen hast, sprich uns gerne an.

#### 7. Grenzen unserer Beratung - Wobei wir nicht helfen können

Wir können in unseren Beratungsangeboten keine medizinische oder psychologische Beratung oder eine existenzielle Versorgung (Essen, Trinken, Schlafplatz) anbieten. Wir können aber Kontakte zu Hilfsorganisationen herstellen.

#### 8. Übergabe

Wenn ein Anliegen nicht abschließend bearbeitet werden konnte, kannst Du Dich z. B. mit dem/der Ratsuchenden für einen anderen Tag im Beratungscafé/Mädchentreff oder außerhalb verabreden. Du kannst alternativ auch für eine nächste Beratung einen Übergabe-Zettel mit den wichtigsten Infos und Schritten aufschreiben, den die/der Ratsuchende für die nächste Beratung mitbringt.

Wenn Du mit der/dem Ratsuchenden Dokumente (Lebenslauf etc.) erstellt hast, schicke ihr/ihm diese zum Speichern auf ihre/seine E-Mail oder frage, ob sie/er einen USB-Stick dabei hat.

Manchmal wünschen sich Ratsuchende eine Begleitung zu einem vereinbarten Termin. Du kannst uns ansprechen und wir können der Person eine:n Lots:in vermitteln.

#### 9. Arbeiten im Team - Transparenz & Austausch

Wenn Dir etwas auf dem Herzen liegt, kannst Du die Hauptamtlichen immer ansprechen oder uns bei WhatsApp schreiben. Du kannst ein Thema aus dem Beratungscafé/Mädchentreff auch auf dem nächsten Austauschtreffen ansprechen. Bei Situationen, die sehr schwierig/belastend waren, oder wenn Du Dich unwohl gefühlt hast, sag uns bitte am gleichen Tag Bescheid.

#### 10. Regelmäßiges Engagement

Wir wünschen uns von Dir, dass Du mindestens einmal im Monat im Beratungscafé/Mädchentreff unterstützt. Das erleichtert uns die Planung und Koordination. Du kannst selbst entscheiden, wie lange Du am Beratungstag bleiben möchtest. Wenn Du für längere Zeit nicht kommen kannst, gib uns gerne Bescheid.

Bremen, September 2023